



AY GROUP

PROFESYONEL
HİZMETLER
YÖNETİMİ A.Ş.

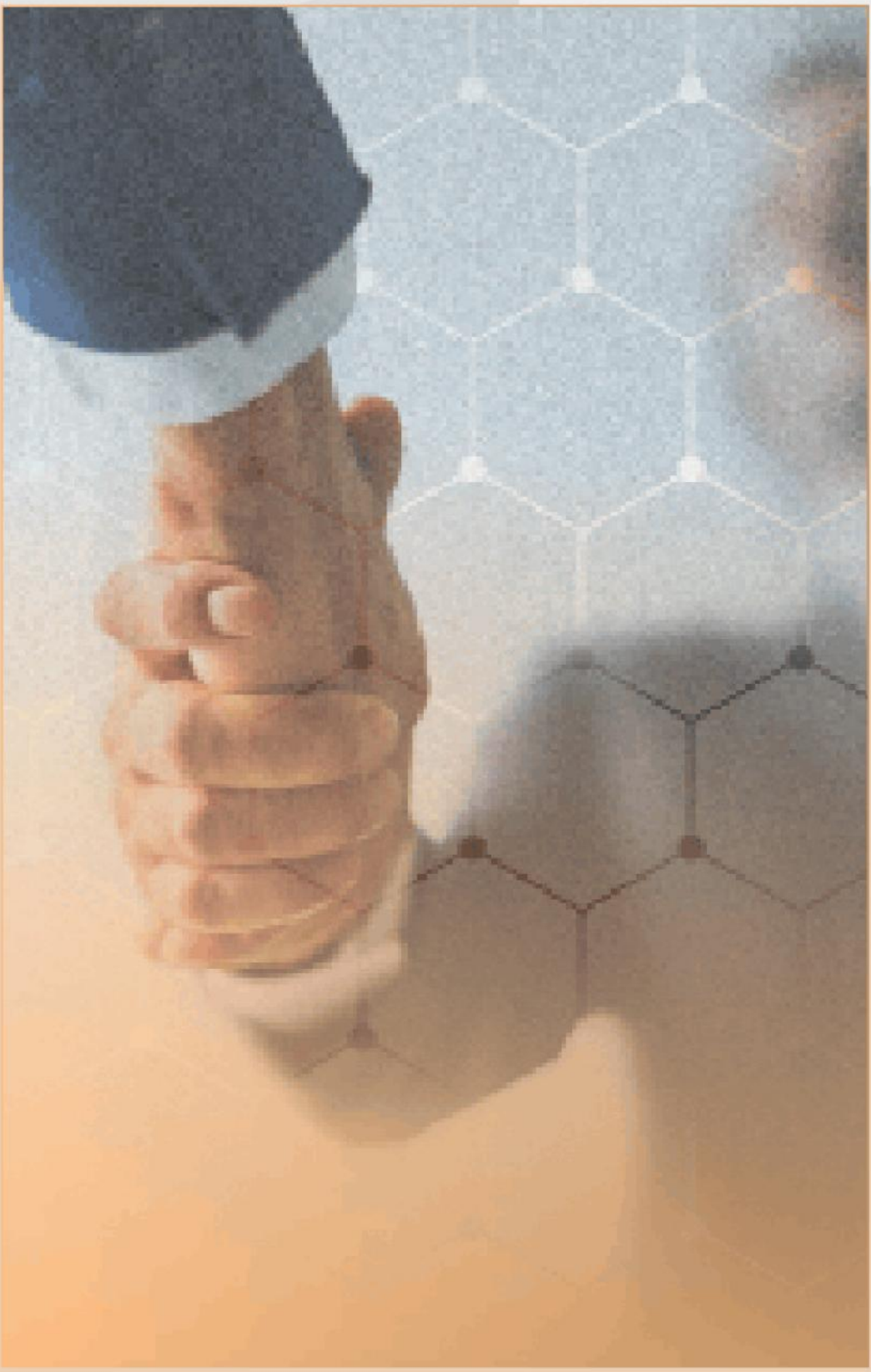


DOĞUŞ HİKAYESİ

AY GROUP, gerek perakende işletmelerde, gerekse entegre tesislerde uzun yıllardır alanında profesyonelleşmiş kadroların bir araya gelerek, yapı, mülk ve işletmelerinizin hassasiyetlerine konsantre, teknolojik ve sistemsal alt yapıyla yeniden kurgulandığı bir organizasyon ağı ve yönetimidir.

AY GROUP, yapı, mülk ve işletmelerinizin tüm teknik bakımlarıyla beraber Enerji Yönetimi, Bina Otomasyon Sistemleri, Temizlik, Güvenlik, Resepsiyon, Peyzaj, İnşaat & Renovasyon alanlarında uzman kadrolarıyla müşterilerine çok geniş bir hizmet alanı sağlayabilen organizasyon ağıdır.

AY GROUP ile partnerliğinizde; tüm mesleki yeterlilik belgeleri mevcut, alanında uzmanlaşmış ekiplere sahip olursunuz. İşletmelerinizde her türlü ek iş talepleri ve kontrollü bakımlar; tarafımızdan atanmış oda kayıtlı mühendisler eşliğinde takip edilir ve online sisteme işlenir. Gerçekleşen veya onay bekleyen her aksiyon AY GROUP Online yazılımda min. 5 sene boyunca muhafaza edilir. Sistem böylelikle; bakımlardan ek işlere, temizlikten onarımlara kadar ihtiyaç olunan bilgiye yönelik filtrelenebilir ve raporlanabilir olarak hizmet sunar.



ÇOKLU TESİS PERİYODİK BAKIM KAPSAMLARI

AY GROUP özellikle harita üzerinde yaygın çoklu işletmelerinize ait tüm teknik çalışmanın tek bir merkez üzerinden hızlı, ekonomik ve güvenilir şekilde, uzman ve yetkili personeller tarafından yürütülmesine üzerine kurulu bir organizasyondur.

Yapılan periyodik bakımlar ve kontroller sayesinde, mağaza ve iş yerlerinizde konforlu ve kaliteli hizmetin sürekliliği sağlanır. Böylelikle verimlilik artırılır, sarfiyat kontrolü ve olası ceza ve problemlerin önüne geçilmiş olur.

Burada ana amaç; mağaza ve iş yerlerindeki tüm sistemlerin sürekli ve sorunsuz çalışması için denetim ve kontrolün sorumluluğunun yüklenici tarafından alınarak iş performansına doğrudan pozitif etkinin artırılmasıdır.

Bu organizasyon genel anlamda üç ana kategoride ele alınır.

- * Periyodik bakımlar “Mekanik & Elektrik Bakımlar”
- * Spontane gelişen servis hizmetleri “Mekanik, Elektrik, Sıhhi Tesisat, IT Servis”
- * 3. Parti hizmetler yönetimi “Diğer tüm sınıflarda bakım ve servis hizmetleri”



- AYDINLATMA SİSTEMİ BAKIMI

Lamba değişimi
Trafo, balast değişimi
Reflektör temizliği
Aydınlatma rayı ölçüm ve bakımları
Ekstra aydınlatma montajları
Led Dönüşüm Hizmetleri
(Düşük sarfiyat ve uzun ömürlü aydınlatma)

- ELEKTRİK BAKIMLARI

Sigorta akım ölçümleri ve kontrolleri
Kablo bara ve sistemlerin ısınma kontrolleri
Arızalı malzeme değişimleri
(sigorta, kontaktör, röle vb.)
Pano iç temizlikleri
Bağlantı terminalleri kontrolleri
İzolasyon ve arıza giderimi
UPS, Jeneratör bakımları ve arıza giderimi
Topraklama ölçümleri ve kaçak akım testleri

- KOMPANZASYON SİSTEMİ BAKIMLARI

Kompanzasyon testi ve ölçümleri
Kapasitör testi
Arızalı kapasitörlerin değişimi

- TESİS GÖRSEL KONTROLLERİ

Mimari elemanların ve mobilyaların kontrol edilmesi
Sorunların giderilmesi ve her türlü sorunun raporlanması
Revizyon gereken malzemelerin tespiti

- ACİL DURUM HİZMETLERİ

Yangın, elektrik kesintisi, su baskını ve ana giriş kapısı problemlerinizi daima yanınızdayız

- SIHHİ TESİSAT BAKIMLARI

Tesisat kaçak kontrolleri ve arıza giderimi
Drenaj hattı kontrolleri temizliği ve arıza giderimleri

- İKLİMLENDİRME SİSTEMLERİ BAKIMI

Çalışma ünitelerinin kontrolleri
Ses ve vibrasyon kontrolleri
Filtre kontrolleri, temizliği veya değişimi
Fan mekanik ve elektriksel kontroller
Hava giriş çıkış ve ortam sıcaklık ölçümleri
Su giriş çıkış sıcaklık ölçümleri
Basınç değerleri kontrolü
Kaçak ve sızdırma kontrolleri
İzolasyon kontrolleri ve arıza giderimleri

- ÖLÇÜM VE DEĞERLENDİRME

Periyodik bakımlar sayesinde cihazların zaman içerisindeki performanslarının takip edilmesi
En iyi ve kaliteli malzemelerle yapılan bakım ve kontroller sayesinde cihazların ömrünün uzaması konusundaki avantajı sağlamak

- ZAYIF AKIM SİSTEMİ BAKIMLARI

Müzik sistemi, Anons sistemi kontrolleri ve arıza giderimleri
Telefon data sistemi kontrolleri ve arıza giderimleri
Güvenlik, alarm ve yangın sistemi kontrolleri arıza giderimleri
Data kabin bakımları ve kontrolleri

- HAVALANDIRMA SİSTEMİ BAKIMLARI

Çalışma ünitelerinin kontrolleri
Ses ve vibrasyon kontrolleri
Fan mekanik ve elektriksel kontroller
Hava kaçak kontrolleri
Hava giriş çıkış sıcaklık ölçümleri



ENTEGRE TESİS PERİYODİK BAKIM KAPSAMLARI

Yapı, mülk ve işletmenizde gerçekleşen her hizmet faaliyetinin, hassasiyet ve ihtiyaçlarınıza odaklanmış olan profesyonel ve uzman kadro tarafından tek çatı altında yönetilmesidir.

Amaç; bilgi alışverişinin ve faaliyet takibinin en etkin şekilde yapılmasını sağlamaktır. Tüm bunlar; çok yönlü ve birçok başlığı içinde barındıran organizasyonun, işletmelerinizin tam bir bütünlük içinde konfor devamlılığını sağlamaktadır.

Entegre tesis yönetiminde  ana odak! Zaman, Kurgu, Ekonomi...

- * Zaman yönetiminden tasarruf “Zamanınızı Size İade Eder”
- * Süreç ve organizasyon yönetiminden tasarruf “z İşinize Odaklanmanızı Sağlar”
- * Ekonomi yönetiminden tasarruf “Btenizi Kontrol Altında Tutmanızı Sağlar”



- PERSONEL VE İDARİ İŞLER

Personel iş görüşmeleri ve tedarik edilmesi
Görev tanımlanmaları
Özlük haklarının takibi
Yasal yükümlülüklerinin ifası
İzin/mesai planlamaları ve takibi
Personel iş sağlığı ve iş güvenliği

- SATIN ALMA VE TEDARİK YÖNETİMİ

İhtiyaçların belirleme ve satın alma yönetimi
Talepler için piyasa araştırması ve tekliflerin değerlendirilmesi
İhtiyaç olan mal veya hizmetlerin sipariş, takip ve teslimi
Sistem üzerinde stok takibi
gerçekleştirmek

- TEMİZLİK HİZMETLERİ

Genel ve ortak alanlarının temizliği, bina dış cephe ve cam temizliği
Ofis veya daire içi temizlik hizmeti
Sert zemin otomat ve cilalama hizmetlerinin sağlanması
İnşaat sonrası mülk içi temizlik hizmetlerinin sağlanması
Periyodik ve kapsamlı ortak alan veya saha temizliğinin sağlanması ve denetlenmesi

- PEYZAJ VE BAHÇE HİZMETLERİ

Park bahçelerin periyodik bakım hizmetleri
Çim biçme, budama, sulama ve ilaçlama hizmetleri
Sulama ve drenaj sistemlerinin oluşturulması
Gübreleme ve havalandırma hizmetleri

- TESİS GÖRSEL KONTROLLERİ

Mimari elemanların ve mobilyaların kontrol edilmesi
Sorunların giderilmesi ve her türlü sorunun raporlanması
Revizyon gereken malzemelerin tespiti

- OTOMASYON VE AKILLI EV SİSTEMLERİ

özel otomasyon sistemlerinin tasarımı, kurulumu ve test edilmesi

- GÜVENLİK HİZMETLERİ

5188 sayılı kanun gereği kapsamında önleyici güvenlik hizmetinin sağlanması ve güvenlik prosedürünün oluşturulması
Risk analizi yaptırılıp, öneriler doğrultusunda sürecin takip edilmesi
Resepsiyon hizmetleri
Güvenlik görevlilerinin eğitim & sertifika tedariği
Güvenliğin "drill" tatbikatlarının yapılması
Görev başı ve spontane denetleme
Acil durum yönetim merkezi ile uzaktan güvenlik sisteminin takip ve kontrolünün sağlanması
Yangın risk analizi raporlarının hazırlanması
Acil durum planlarının hazırlanması ve tatbikatlarının uygulaması ve takibinin sağlanması

- CONCIERGE HİZMETLERİ

Concierge hizmetlerini profesyonel olarak güler yüzlü ve güvenilir personeller ile sağlanması.
Kuru temizleme, ilaç tedarik, dezenfeksiyon, araç kiralama, özel şoför, araç yıkama v.b. hizmetlerin karşılanması.

- TEKNİK İŞLETİM VE BAKIM ONARIM

Tesis Yönetim hizmet içeriklerin yazılım ve sistemsel kurgu üzerinden tatbik ve takibi

- ENERJİ YÖNETİM HİZMETLERİ

Tesisin enerji optimizasyon çalışmaları ve planlaması, enerji performansını artırıcı planların geliştirilmesi. Kayıp ölçümü ve önlenmesi için planlama hazırlanması
Enerji yönetimi ön etüd çalışmalarının yapılması ve raporlanması
Enerji yönetimde verimliliği arttırılmasına yönelik enerji tasarruf çalışmalarının yapılması
Enerji yöneticiliği hizmeti ve enerji kimlik belgesinin alınması
Karbon ayakizi analizinin yapılması ve raporlanması



IT DESTEK VE BAKIM

Kuruluşların IT departmanlarının hareket kabiliyetlerini arttırmaya yönelik, network, cloud, web, mailing, yedekleme, yazılım v.b. hizmetlerin kurulum ve yönetiminin yanında, ekipmanların arıza tespit, bakım, onarım ve servis organizasyonlarını TÜRKİYE çapında gerçekleştiriyoruz.

TADİLAT HİZMETLERİ

İşletmelerinizde ihtiyaç duyduğunuz mimari revizyonları ve takip eden tadilat işlemlerini hızlı, zamanında ve en kaliteli şekilde çözümlüyoruz. AY GROUP ile Bu tip revizyon ve tadilatlar zamanında halledilir ve istenen kalite sağlanmış olur. Ayrıca bu işler takip sistemi içerisindeki online raporlarda yer alır.

DEZENFEKTASYON

Sağlığınızı tehdit eden tüm mikroorganizmalara karşı resmi yönetmeliklere uygun, gümüş iyonlu hidrojen peroksit bazlı, çevre dostu biyosidal ürün kullanan ekiplerimiz, geniş servis ağıımız sayesinde TÜRKİYE'nin her yerinde etkili dezenfeksiyon hizmetini AY GROUP Güven-cesi ile sunmaktayız.

PROJE YÖNETİMİ

Yüksek vasıflı ve deneyimli uzmanlarımız sayesinde, müşterilerimizin tüm proje disiplinlerinde, geliştirme aşamasından işletmeye alma noktasına kadar, projenin hazırlanması, tasarım ve uygulamaya varan tüm süreçlerini yönetiyoruz.

3. PARTİ HİZMETLER

Bakım anlaşmaları AY GROUP üzerinden yapılsın yapılmasın, jeneratör, asansör, CCTV kamera sistemleri, zayıf akım, yangın söndürme ve diğer ekipmanlar gibi 3.parti hizmetlerin operasyonel, finansal ve tüm süreç yönetimlerini sizin adınıza biz yürütüyoruz.

RENOVASYON

İşletmelerinizin değişen şartlar ve koşullar altında değişim ve yenilenme ihtiyaçlarını AY GROUP 'un uzman, mimar ve mühendis ekipleri ile karşılayabilirsiniz.

TEKNİK DANIŞMANLIK

AY GROUP mühendislik ve mimari kadrosu ile işletmelerinize her türlü teknik destek, bilgilendirme ve raporlama hizmeti sağlar. Bu sayede bünyesinde elektrik veya makine mühendisi, mimar bulundurmayan firmalar bu tip haklarını koruyabilirler.

- ✓ 7/24 online & telefon ile iletişim ve acil destek
- ✓ Hızlı kaliteli ve ekonomik çözümler
- ✓ Mimar ve Mühendislik destekleri
- ✓ Müşteri memnuniyeti odaklı hizmet

- ✓ Meslek içi eğitim ve teknoloji takibi
- ✓ Uzman teknik kadro
- ✓ Geniş servis ağı
- ✓ Sağlık emniyet ve çevre hassasiyeti



PERİYODİK
TEKNİK BAKIM



OPERASYONEL
İŞLER



ONLİNE TAKİP
& RAPORLAMA

Acil Durumlarda Müdahale Süresi Nedir?

Türkiye Geneline acil durumlara maksimum 2 saat içinde müdahale ediyoruz. Büyükşehirlerin ise tamamında 1 saat içinde müdahalede bulunmaktayız.

3. Parti Hizmetlerde Teknik Destek Sağlıyor musunuz?

Bakım anlaşmaları tarafınızdan yapılsın yapılmasın, 3. Parti hizmetlerin tüm operasyonel, finansal ve tüm süreç yönetimlerini sizin adınıza biz yürütüyoruz.

Mesai saatleri haricinde ve Resmi Tatillerde Hizmet Veriliyor mu?

AY GROUP yılın her saniyesinde aralıksız hizmet vermektedir. 24 saat boyunca acil sorunlarınız için teknik destek sağlamaktayız.

%
93



Aynı gün içerisinde
gelen talebe
müdahale
ortalaması

45
dk.



Acil durumlarda
müdahale süremiz
(İstanbul, Ankara,
İzmir)

5
Yıl



Alınan aksiyonların
sistemde saklanma
süresi

REFERANSLAR

ANA SAYFA ILE GUNCEL REFERANS LISTESI • 1/3

BURBERRY

Burberry

ESTÉE LAUDER

Estee Lauder


LACOSTE

Lacoste

A|X

Armani Exchange



VAKKO

Vakko

SEPHORA

Sephora

 **VAKKORAMA**

Vakkorama

SAMSUNG

Samsung

VILEBREQUIN

Vilebrequin

GANT

GANT

 **Levi's**

Levi's

CONVERSE

Converse

 **DECATHLON**

Decathlon



adidas

 **VakifBank**

VakifBank

 **TEKNO SA**

Teknosa


ANADOLU AJANSI

Anadolu Ajansi

MARSCINEMAGROUP

Mars Cinema Group


LOFT
THE ORIGINAL

Loft

 **NAUTICA**

Nautica

REFERANSLAR

ANA SAYFA ILE GUNCEL REFERANS LISTESI • 2/3

VAKKO
BOUTIQUE

Vakko Boutique

OUTLET
VAKKO

Outlet Vakko



Vakko L'Atelier

YARGICI

Yargici

KİGİLİ
1938

Kigili

COLIN'S

Colin's

Penti

Penti

modanisa

Modanisa

DAGİ

Dagi

RAMSEY

Ramsey

W
COLLECTION

W Collection

NOCTURNE

Nocturne

PARFOIS

Parfois

SuperStep

SuperStep

KiP

Kip

LUFIAN

Lufian

BLUEMINT

Bluemint

PERSPECTIVE

Perspective

PANÇO
BABY < KIDS

Panco

carter's

Carter's

REFERANSLAR

ANA SAYFA ILE GÜNCEL REFERANS LİSTESİ • 3/3

benefit
SAN FRANCISCO

Benefit

SCHAFER®

Schafer

Chakra

Chakra

nivogo

Nivogo

occasion

Occasion



Gunaydin

K O N Y A L I S A A T

Konyali Saat

KUVARS OPTİK

Kuvars Optik

AYAKKABI DÜNYASI

Ayakkabi Dunyasi

GG STORE

GG Store

Boldy
Yemek ve Market

Boldy

HD İSKENDER

HD Iskender

makarnam

Makarnam

Fash Fed.

Fash Fed

Kom

Kom

PİDEM

Pidem



Eren



Mars Bilgi Teknoloji



AY GROUP PROFESYONEL HİZMETLER YÖNETİMİ A.Ş.
Şenlikköy Mahallesi Florya Caddesi No:26 A Blok D:1 Bakırköy / İSTANBUL
e-mail: info@aygyonetim.com Tel: +90212588343
www.aygyonetim.com